

# TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

UdviklingsForum, juni 2013

## TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

### TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

© UdviklingsForum juni 2013

Eftertryk er tilladt med tydelig kildeangivelse.

UdviklingsForum I/S, Hjulbjergvej 56, 8270 Højbjerg, tlf. + 45 70 26 03 19, mail [info@udviklingsforum.dk](mailto:info@udviklingsforum.dk)

[www.udviklingsforum.dk](http://www.udviklingsforum.dk)

Fredericia Kommune, Børn og Kultur, Gothersgade 20, 7000 Fredericia

## Indholdsfortegnelse

<b>1. Resumé .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Temperaturmålingens baggrund og formål.....</b>	<b>6</b>
Baggrund .....	6
Formål .....	6
<b>3. Metode .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Temperaturmålingens resultat .....</b>	<b>8</b>
Dagplejen generelt i den nye struktur .....	8
Ledelse af dagplejen .....	8
Samarbejdet mellem dagpleje – daginstitution .....	10
Samarbejdet mellem dagplejerne indbyrdes og legestuerne .....	11
Morgenvagten.....	13
<b>5. Anbefalinger.....</b>	<b>15</b>

## 1. Resumé

Kommunalbestyrelsen iværksatte i forbindelse med budget 2012 en strukturændring, hvor dagplejen og daginstitutionerne blev lagt sammen i de fire områder. I den nye organisering er hver af de fire områdeledere overordnede ledere for en række daginstitutioner og en dagplejeafdeling. Der er en pædagogisk leder af dagplejen i hver områdeinstitution. Den pædagogiske leder af dagplejen indgår i daginstitutionens lederteam.

Formålet med temperaturmålingen er at undersøge, om integrationen mellem dagplejen og de fire områdeinstitutioner er i en god udvikling, og om dagplejens kerneydelse over for børn og forældre stadig er intakt og sikret.

Temperaturmålingen er udført i maj 2013 af firmaet UdviklingsForum I/S.

### Resultat af temperaturmålingen

Sammenfattende vurderer ledere og dagplejere at:

- Den nye struktur er positiv.
- Dagplejen har et højt fagligt niveau.
- Der er en høj grad af faglig stolthed blandt dagplejerne.

Spørgeskemaundersøgelsen viser endvidere<sup>1</sup>:

- To tredjedele af dagplejerne synes, at det er virkelig godt eller godt, at dagplejen i den nye struktur er kædet sammen med daginstitutionerne.
- Lidt mere end to tredjedele af dagplejerne er helt enige eller enige i, at dagplejen regnes for et ligeværdigt dagtilbud på linje med daginstitutioner.
- Næsten alle dagplejere og alle de fire pædagogiske ledere af dagplejen siger samstemmende, at kvaliteten i Fredericia kommunes dagpleje er virkelig god eller god.
- Halvdelen af dagplejerne er helt enige eller enige i, at den nye struktur tager højde for det særlige ved dagplejen.
- Næsten alle dagplejere synes, det er virkelig godt eller godt at være dagplejer i Fredericia Kommune.
- Dagplejerne oplever generelt, at de bliver set og hørt af både deres pædagogiske leder og af deres områdeleder. Her er der dog forskelle på besvarelsene i de fire områdeinstitutioner.

Temperaturmålingen viser:

Dagplejen nyder overordnet stor anerkendelse hos alle faggrupper i daginstitutionerne. Næsten alle steder er der et positivt ladet samarbejde mellem dagpleje og daginstitution. I temperaturmålingen er der kun fundet få spor af de traditionelle fordomme mellem dagpleje og daginstitution.

Samarbejdet mellem dagpleje og daginstitution er kun enkelte steder udfoldet på en måde, der udnytter det potentiale, der er forbundet med, at dagpleje og daginstitution er i samme områdeinstitution. I tre af de fire områder (Nordbyen, Midt- og Vestbyen A, Vestbyen B og Erritsø Snoghøj) er der de fleste steder kun et sporadisk samarbejde. Samarbejdet er ikke sat i system. Der mangler tilsyneladende et klart formål med samarbejdet og et ledelsesmæssigt fokus på betydningen af et konkret samarbejde mellem daginstitution og dagpleje.

I den ny struktur er det i næsten alle tilfælde dagplejeren, der på egen hånd varetager opstartssamtaler med forældrene før barnets start. Den pædagogiske leder af dagplejen deltager meget sjældent i opstartssamtaler. De

---

<sup>1</sup> Se bilag med det samlede resultat af spørgeskemaundersøgelsen.

interviewede dagplejere fremhæver dette som en stor fordel for dagplejeren, idet hun derved fremtræder mere selvstændig. De pædagogiske ledere af dagplejen deler denne opfattelse.

De pædagogiske ledere af dagplejen har i den nye struktur fået en ny rolle i forhold til dagplejerne. Nu er de ikke pædagoger, men pædagogiske ledere med fokus på ledelse og de overordnede retningslinjer for dagplejen. Det kræver andre og nye ledelsesmæssige kompetencer. Derudover skal de pædagogiske ledere udføre flere administrative opgaver end dagplejepædagogerne gjorde i den gamle struktur.

De pædagogiske ledere af dagplejen leder hver for sig for ca. 30 dagplejere. Hver dagplejer modtager tilsyn i hjemmet. De pædagogiske ledere af dagplejen giver udtryk for, at antallet af tilsynsbesøg hos den enkelte dagplejer er reduceret set i forhold før omlægningen af dagplejestrukturen. De pædagogiske ledere af dagplejen møder også børn og dagplejere i legestuerne. Dagplejerne udtrykker ønske om flere tilsynsbesøg i hjemmet.

Både dagplejere og de pædagogiske ledere af dagplejen ser en risiko for, at enkelte dagplejere ikke er tilstrækkeligt opmærksomme på, at nogle børn har så store vanskeligheder, at dagplejeren *skal* henvende sig til den pædagogiske leder af dagplejen med henblik på, at barn og forældre tilbydes en særlig indsats.

Næsten alle dagplejere vurderer, at samarbejdet mellem dagplejerne i legestuegrupperne er virkelig godt eller godt. Alle dagplejere og alle pædagogiske ledere af dagplejen fremhæver vigtigheden af, at der er gode legestuer.

Alle fremhæver det ønskelige i, at der er heldagslegestuer i alle områder. Imidlertid er dette kun tilfældet i ét af områderne og kun delvist i et andet område. Der er meget store forskelle mellem legestuefaciliteterne i de fire områder. I de tre områder bliver mange af lokalerne beskrevet negativt eller meget negativt: Der er koldt på gulvene, lokalerne er ikke rengjort. Lokalestandarder er langt fra på niveau med lokalerne i en daginstitution.

I den nye struktur varetages morgenvagten af Fredericia Kommunes Brandvæsens vagtcentral og kørselskontor. Fordelene ved denne organisering er blandt andet, at dagplejerne kan melde sig syge på alle tider af døgnet, at forældrene kan få besked om gæstepleje aftenen før, og at der er en stor ensartethed i håndteringen af morgenvagten.

## 2. Temperaturmålingens baggrund og formål

### Baggrund

Fra den 1.1.2012 blev dagplejen i Fredericia Kommune opdelt i fire afdelinger, der hver blev integreret i de fire områdeinstitutioner med områdelederen som øverste leder af den samlede områdeinstitution, inklusiv dagplejeafdelingen. I hver områdeinstitution er der en række daginstitutioner og en dagplejeafdeling med et antal børn og et antal dagplejere – herunder en gæstedagplejer.

Der er en pædagogisk leder af dagplejen, som er daglig leder af dagplejeafdelingen. Denne indgår i områdeinstitutionens lederteam sammen med områdeinstitutionens øvrige pædagogiske ledere og områdelederen. Den pædagogiske leder af dagplejen udfører tilsyn og andre opgaver i forhold til dagplejere, dagplejebørn og forældre.

Den nye struktur har nu fungeret i over et år og Fredericia Kommune har besluttet, at der skal foretages en temperaturmåling af den nye struktur.

### Formål

Formålet med temperaturmålingen er at undersøge om integrationen mellem dagplejen og de fire områdeinstitutioner er i en god udvikling, og om dagplejens kerneydelse overfor børn og forældre stadig er intakt og sikret.

### 3. Metode

Der er afholdt interview med otte dagplejere, de fire pædagogiske ledere af dagplejen, de fire områdeledere og otte pædagogiske ledere af daginstitutioner samt to medarbejdere fra morgenvagten. Endvidere er der gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt alle dagplejere. Resultatet af spørgeskemaundersøgelsen er repræsentativ for alle fire områder, idet svarprocenten er 92 pct.

Alle interview er optaget elektronisk og efterfølgende transskriberet. Interviewene er anonymiseret. I analysen fremgår ikke personnavne.

Med udgangspunkt i formålet med temperaturmålingen udarbejdede vi en spørgeramme, der tager udgangspunkt i de relevante temaer som er fremkommet i dialog med dagplejere, pædagogiske ledere af dagplejen, områdeledere og pædagogiske ledere af daginstitutioner. Gæsteplejen er ikke med i undersøgelsen.

Vi har udarbejdet analysen på baggrund af de indsamlede data og på baggrund af vores erfaringer som konsulenter fra lignende analyser af dagtilbud i andre kommuner.

Analysen har to hovedafsnit. I afsnittet Temperaturmålingens resultat giver vi en fokuseret beskrivelse af den aktuelle status af dagplejen i Fredericia Kommune. I afsnittet Anbefalinger på side 16 fremlægger vi en række anbefalinger til Fredericia Kommune. Analysen er udarbejdet i maj-juni 2013 af UdviklingsForum v/chefkonsulenterne John Andersen og Søren Gundelach samt konsulent Christina Sanden Andersen.

## 4. Temperaturmålingens resultat

### Dagplejen generelt i den nye struktur

Temperaturmålingen viser, at leder, dagplejere og pædagogiske ledere af dagplejen vurderer, at den nye struktur er positiv i forhold til dagplejen. Der var dog en kort periode lige efter, at den nuværende struktur var trådt i kraft en række praktiske ting som ikke fungerede optimalt. Det drejede sig blandt andet "papirgange" om sygemeldinger og lignende. Områdeledere, pædagogiske ledere af dagplejen samt dagplejerne vurderer samlet set, at dagplejen har et højt fagligt niveau, og at der er en høj grad af faglig stolthed blandt dagplejerne.

- To tredjedele af dagplejerne synes, at det er godt (53 %) eller virkelig godt (15 %), at dagplejen i den nye struktur er kædet sammen med daginstitutionerne.
- Lidt mere end to tredjedele af dagplejerne er helt enige (19 %) eller enige (51 %) i, at dagplejen regnes for et ligeværdigt dagtilbud på linje med daginstitutioner.
- Næsten alle dagplejere (96 %) har indtryk af, at kvaliteten i Fredericia Kommunes dagpleje er virkelig god (51 %) eller god (45 %).
- Halvdelen af dagplejerne er helt enige (7 %) eller enige (44 %) i at den nye struktur tager højde for det særlige ved dagplejen.
- Næsten alle dagplejere synes, det er virkelig godt (30 %) eller godt (67 %) at være dagplejer i Fredericia Kommune.

Spørgeskemaundersøgelsens positive resultat bliver understøttet af interviewene:

*Vi brænder for vores arbejde, og vi har et utroligt godt sammenhold. (Dagplejer)*

*Vi har meget engagerede dagplejere og meget erfarne dagplejere. Vi har rigtig mange, hvor det er en livsstil for hele familien, at man er dagplejehjem. (Pædagogisk leder af dagplejen)*

*Dagplejen i Fredericia Kommune er veldreven. Der er styr på tingene. (Områdeleder)*

*Der er ikke sådan noget misk mask her, når jeg spørger den pædagogiske leder af dagplejen i mit område om et eller andet, så får jeg et svar, eller jeg får at vide, hvor jeg kan finde det. (Områdeleder)*

### Ledelse af dagplejen

Indførelsen af den nye struktur i dagplejen har betydet store ændringer i den måde dagplejen og den enkelte dagplejer bliver ledet på. Tidligere var der én leder af den samlede dagpleje og en række dagplejepædagoger der førte tilsyn med og støttede de enkelte dagplejere. I dag er dagplejen en afdeling i hver af de fire områdeinstitutioner. Dagplejen i den enkelte områdeinstitution ledes af en pædagogisk leder af dagplejen.

#### Dagplejerne

85 % af dagplejerne mener, at deres ledelse er virkelig god eller god, 1 % svarer at den er dårlig og 2 % svarer ved ikke. Det skal understreges at den del af ledelsen dagplejerne har tættest kontakt med er den pædagogiske leder af dagplejen og ikke områdelederen, så det er rimeligt at antage, at det især er den pædagogiske leder af dagplejen de tænker på, når de svarer på spørgsmålet, om de har en god ledelse.

Samtidigt svarer 71 % af dagplejerne, at der er helt enige eller enige i, at dagplejen bliver set og hørt af områdelederen 16 % er hverken enige eller uenige heri og 4 % er uenige. De følgende citater typiske kommentarer til spørgsmålet, som er skrevet af dagplejerne i forbindelse med spørgeskemaundersøgelsen.

*Vores nye områdeleder har stort kendskab og forståelse for vores specielle arbejdsområde. (Dagplejer)*

*Områdelederen er der altid, når jeg har brug for hende. (Dagplejer)*



*Det er svært at svare på, da jeg ikke har kendskab til hende. Men det håber jeg da fremadrettet på.  
(Dagplejer)*

Dagplejerne beskriver forholdet til de pædagogiske ledere som godt. I et par områder har man dog et ønske om at have mere kontakt med den pædagogiske leder af dagplejen. Der er også et ønske om, at områdelederen bliver mere synlig og kommer mere ud i legestuerne og på besøg enkelte gange hos enkelte dagplejere.

#### *Områdelederne*

Områdelederne beskriver dagplejen på følgende måde:

*Når dagplejeledergruppen er sammen med os, så beskytter de dagplejerne ved at kalde dem sårbare. Men det hænger slet ikke sammen med det jeg ser. (Områdeleder)*

*Dagplejelederne snakker stadig om, at det er svært for dem. Men når man møder dagplejerne selv, så giver de udtryk for, at de klarer sig. (Områdeleder)*

Det er en ledelsesmæssig udfordring for områdelederen, at der er så stor forskel på dagplejerne. Der er en meget stor gruppe dagplejere som er meget proaktive og en mindre gruppe som er mere passive.

Generelt roser områdelederne det arbejde, der udføres i dagplejen

*Dagplejerne er gode til at fange de små selvfølgheder i dagligdagen. Nu havde de et tema, der handlede om, hvad der sker, når vi går på tur, hvad bliver vi så optaget af. De fanger faktisk noget, hvor jeg tænker, at de måske har et fortrin i sammenligning med en pædagog, som jeg tænker hele tiden prøver at hæfte det op på sin faglighed og på noget pædagogik. (Områdeleder)*

*Vi tager det herfra, og vi stresser ikke fordi vi lige skal nå at lave en fortælling, eller vi lige skal nå hen i legestuen. Nej det er vigtigt, at børnene er her og har det godt med hinanden. Det foregår stille og roligt med nærvær. Det kan godt være, der ikke er den store refleksion på læreplans arbejdet, men der er stor refleksion på nærværet med børn. Der ser jeg en stor forskel, men det er ikke en forskel, som, jeg ikke også synes, ikke må være der. (Områdeleder)*

Områdelederne ser dagpleje og daginstitution som et ligestillede tilbud, og områdelederne vil ikke behandle de pædagogiske ledere af dagplejen som noget særligt i kraft af, at de er ledere af dagplejen. De er ledere af en afdeling i områdeinstitutionen på lige fod med de øvrige pædagogiske ledere af børnehuse.

Områdelederne ønsker et noget højere ledelsesmæssigt niveau hos nogle af de pædagogiske ledere af dagplejen. Dette skal ses på baggrund af, at de pædagogiske ledere af dagplejen ved omlægningen er gået fra primært at være pædagoger for dagplejerne til at være overordnede ledere. Det kræver tid at omstille sig og tilegnelse af nye kompetencer.

#### *De pædagogiske ledere af dagplejen*

De pædagogiske ledere af dagplejen fortæller, at de har fået en ny rolle i forhold til dagplejeren i og med den nye struktur. De har fået mere fokus på de overordnede retningslinjer. Derudover har de fået flere arbejdsopgaver. De skal udføre mere administrativt arbejde, fx skal de selv beslutte indkøb, som de før skulle til deres leder for at få godkendt. En anden arbejdsopgave, der er tilføjet, er, at der i dag er et forældreråd i hvert område.

I dag har de pædagogiske ledere af dagplejen hver især ca. 30 medarbejdere under sig. Medarbejdere som de har et ledelsesmæssigt ansvar for.

*Men det er jo det pædagogiske arbejde jeg har fokus på. Det er der jeg vågner om natten og tænker "ups hvilke børn misser jeg?". Det administrative har deadlines hele tiden, og det pædagogiske er mere løst. Det er derfor, vi skal til at have nogle mere selvkørende dagplejere. (Pædagogisk leder af dagpleje)*

*Vi pædagogiske ledere er egentlig meget nysgerrige på, hvordan dagplejen fungerer, men dagsordenen er jo det, der hedder driften af daginstitutionsområdet. Der tænker jeg tit, at jeg ikke byder ind med,*

*hvad det er jeg sidder og tumler med, fordi der er ti som skal høre på, hvad dagplejen har af relevans, og så kan jeg lige så godt tage det alene med min områdeleder. Så bliver det ikke sat på dagsorden. (Pædagogisk leder af dagpleje)*

I nogle områder har de pædagogiske ledere af daginstitutionerne en god dialog med de pædagogiske ledere af dagplejen. I andre er det mere tyndt.

Tidligere var samarbejdet personbåret, nu er det mere formaliseret og dermed mere professionaliseret.

### **Samarbejdet mellem dagplejerne og dagplejeleder**

94 % af dagplejerne svare at "mit samarbejde med min dagplejeleder" er virkelig godt eller godt. 3 % svarer, at det hverken er godt eller dårligt, og 1 % svarer, at det er dårligt.

De meget positive besvarelser understøttes, af besvarelserne i de kvalitative interview.

I den nye struktur er det i næsten alle tilfælde dagplejeren, der på egen hånd varetager opstartssamtaler med forældrene før barnets start. De interviewede dagplejere fremhæver dette som en stor fordel for dagplejeren, idet hun derved fremtræder mere selvstændig. De pædagogiske ledere af dagplejen deler denne opfattelse.

Både dagplejere og de pædagogiske ledere af dagplejen ser en risiko for, at enkelte dagplejere ikke er tilstrækkeligt opmærksomme på, at nogle børn har så store vanskeligheder, at dagplejeren *skal* henvende sig til den pædagogiske leder af dagplejen med henblik på, at barn og forældre tilbydes en særlig indsats.

*Jeg har haft nogle forældreklager eller faktisk klager fra beboere i området, om børn som græder meget. Hvor jeg har været ude ved en dagplejer, som ikke ville kontakte mig, fordi hun tror, jeg har travlt, hvor hun faktisk er presset. (Pædagogisk leder af dagplejen)*

*I går var jeg ude ved en dagplejer, og så snakker vi om et barn, og så siger hun: Ja du sagde jo, der før jul, at du tænkte, der måske skulle fys. Så siger jeg, har I snakket videre om det? Hvor hun siger: Nej jeg ventede på, at du kom igen. Det barn havde jeg jo glemt alt om – jeg havde jo ikke været der siden 1. november, hvor jeg jo sagde til hende, hvorfor hun ikke havde kontaktet mig, og hun siger, at hun jo ved, jeg har så travlt, og at hun måske ikke syntes, at det var så vigtigt. Men det gjorde mig lidt ked af det, for hun havde jo en forventning om, at jeg kom tilbage og satte det i værk, og jeg havde jo glemt alt om det. Det er et lille eksempel, men hvor det lige giver et stik i maven. (Pædagogisk leder af dagplejen)*

Sådanne eksempler er dog relativt sjældne. De pædagogiske ledere af dagplejen vurderer, at der er tale om max. ca. 7-8 sådanne eksempler om året, og det er selvfølgelig 7-8 eksempler for meget.

## **Samarbejdet mellem dagpleje – daginstitution**

Efter indførelsen af den nye struktur er dagpleje og daginstitution nu i samme område. Temperaturmålingen viser, at dagplejen generelt nyder stor anerkendelse hos områdeleder, pædagogiske ledere af daginstitutionerne samt pædagoger og pædagogmedhjælpere. De fleste steder er der et positivt ladet samarbejde mellem dagpleje og daginstitution. I temperaturmålingen er der kun fundet få spor af de traditionelle fordomme mellem dagpleje og daginstitution.

Resultatet af temperaturmålingen kan dog tyde på, at ikke alle de pædagogiske ledere af daginstitutionerne har et konkret og udbygget kendskab til dagplejerne i deres område.

Temperaturmålingen viser endvidere, at samarbejdet mellem dagpleje og daginstitution kun enkelte steder er udfoldet på en måde, der udnytter det potentiale, der er forbundet med at dagpleje og daginstitution er i samme områdeinstitution. I tre af de fire områder er der et sporadisk samarbejde, hvor samarbejdet ikke er sat i system med et klart formål, besøgsinterval, hvem besøger hvem, hvor, hvornår, afholdelse af fælles aktiviteter arrangementer. Temperaturmålingen viser, at når dagplejerne er på besøg i daginstitutionen, så bliver der de fleste steder taget godt

imod dem, men at der som nævnt mangler en fælles forståelse af det konkrete formål med besøget. Enkelte dagplejere nævner, at nogle medarbejdere i nogle få daginstitutioner står tøvende over for besøgene, hvilket bevirker at dagplejerne oplever sig fremmede i husene.

*Vi oplevet ude ved os, at de ikke har tid til os. Så passer det ikke lige, og så har de travlt, og så kan de ikke modtage os. Det er ærgerligt. Vi vil gerne, men føler os ikke velkomne. (Dagplejer)*

*Så var det noget med, at så blev man henvist til en bestemt del af legepladsen eller til det rum, hvor børnegruppen var på tur. Så den der sociale kontakt med os fx ved et fælles arrangement, det var ikke noget, vi oplevede. (Dagplejer)*

*Jeg føler mig som oftest velkommen i børnehaverne, men har flere gange oplevet, at der bliver sagt, at der ikke er tid til, at vi kommer på besøg. Og det forstår jeg ikke, da vi ikke skal passes og vartes op (Dagplejer)*

Dagplejerne vurderer, at det kun er af og til (44 %) eller sjældent (23 %), at der er børn fra dagplejen sammen med børn fra daginstitutioner. Det altovervejende hyppigste er, at det er dagplejeren, der besøger daginstitutionen. Der er kun fundet meget få eksempler på, at en daginstitution har været på besøg hos en dagplejer.

Enkelte steder er der planlagte pædagogiske aktiviteter mellem dagpleje og daginstitution. Dette gælder særligt i det fjerde område, hvor dagplejen har sin egen legestue i en stor institution, og den pædagogiske ledere af dagplejen har kontor i denne institution. Her er der hyppige besøg og et tæt samarbejde med fælles aktiviteter m.m.

### **Overgang fra dagpleje til børnehave**

Temperaturmålingen viser, at når et barn skal flytte fra dagpleje til daginstitution, så er det almindeligt, at dagplejeren besøger barnets nye børnehave med dette barn.

*Hvis jeg har et barn som skal starte i en institution, så kontakter jeg dem, og så besøger man dem, hvis man har muligheden for det. (Dagplejer)*

Ca. to tredjedele af dagplejerne er helt enige (27 %) eller enige i (42 %), at der er en velfungerende overgang mellem dagpleje og daginstitution, når børnene skal flytte fra dagpleje til børnehave. Der er udarbejdet et skema som dagplejerne skal anvende i arbejdet med barnets overgang fra dagpleje til børnehave, men temperaturmålingen viser, at det kun få steder, at dette skema anvendes systematisk af dagplejer og medarbejdere i daginstitution.

### **Samarbejdet mellem dagplejerne og leder og medarbejdere fra områdeinstitutionen**

Dagplejerne og de pædagogisk ledere af daginstitutionerne vurderer, at der generelt er et godt eller et neutralt samarbejde mellem dagplejerne og daginstitutionernes medarbejdere og pædagogiske ledere. Der er ingen, der svarer, at der er et dårligt eller meget dårligt samarbejde.

Temperaturmålingen viser, at det kun er sjældent (30 %) eller meget sjældent (19 %), at en dagplejer i arbejdstiden er sammen pædagoger og pædagogmedhjælpere fra områdeinstitutionens daginstitutioner

*Jeg syntes, der er et fint samarbejde med institutions ledere. Vi er altid mere end velkommen i institutionen. Jeg syntes nærmere, det kan være personalet, som ikke altid bifalder os. (Dagplejer)*

### **Samarbejdet mellem dagplejerne indbyrdes og legestuerne**

Dagplejerne oplever klart, at de indbyrdes har et godt og tæt samarbejde. På spørgsmålet "Mit samarbejde med mine dagplejekolleger fra min legestuegruppe er" svarer 97 %, at samarbejdet er virkelig godt eller godt, 2 % at det hverken er godt eller dårligt, og 1 % at det er dårligt.

Både de pædagogiske ledere af dagplejen og dagplejerne giver udtryk for, at det samarbejde, der foregår i legestuerne, er en vigtig kerne i arbejdet både pædagogisk og samarbejds mæssigt.

### Legestuerne

Der er store forskelle i kvaliteten af de fysiske rammer mellem legestuerne i de fire områder samt i forhold til dagplejernes adgang til heldags- og halvdagslegestue.

I tre ud af fire områder (Nordbyen, Midt- og Vestbyen A, Vestbyen B og Erritsø Snoghøj) er det kun lidt over halvdelen af dagplejerne, der vurderer, at indretningen og de pædagogiske muligheder i legestuen er gode eller virkelig gode.

I et af disse områder (Midt- og Vestbyen A) område vurderer mere end 1/3 af dagplejerne (36 %), at legestueforholdene er dårlige (22 %) eller virkelig dårlige.

I det fjerde område (Taulov/Skærbæk) er næsten 90 % tilfredse eller meget tilfredse.

	Indretningen og de pædagogiske muligheder i den legestue, som jeg er tilknyttet, er:					
	Virkelig gode	Gode	Hverken gode eller dårlige	Dårlige	Virkelig dårlige	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>15,0%</b>	<b>49,5%</b>	<b>19,6%</b>	<b>10,3%</b>	<b>5,6%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen	4,0%	52,0%	28,0%	8,0%	8,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A	7,1%	53,6%	3,6%	21,4%	14,3%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj	0,0%	56,7%	36,7%	6,7%	0,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk	54,2%	33,3%	8,3%	4,2%	0,0%	100% (24)

Både dagplejere og de pædagogiske ledere af dagplejen beskriver de fleste legestuelokaler i tre områder (Nordbyen, Midt- og Vestbyen A, Vestbyen B og Erritsø Snoghøj) negativt eller meget negativt: Der er koldt på gulvene, lokalerne er ikke rengjort. Lokalestandarder er langt fra på niveau med lokalerne i en daginstitution.

*Vi har ingen heldagsdagplejer. Der er en 9-15 legestue – de er seks i gruppen, men der kan kun være fire i hytten, så de går lidt på skift dernede. I samme hytte har jeg en 9-12 gruppe, hvor de også er seks, men også kun kommer fire af gangen. De synes ikke, at de får børnene til at sove dernede, fordi der er meget larm. (Pædagogiske leder af dagpleje i ét af områderne)*

I Taulov/Skærbæk er både dagplejere og pædagogiske leder af dagplejen meget tilfredse med legestueforholdene. Her er dagplejens legestue beliggende i et stor integreret daginstitution, hvor dagplejen har eget lokale, der anvendes til heldagslegestue for områdeinstitutionens dagplejere

Både dagplejere og pædagogiske leder af dagpleje fremhæver, at det er vigtigt med heldagslegestuer. Heldagslegestuer hver uge bliver af dagplejerne oplevet som den optimale løsning.

*I heldagslegestuen man har ikke det stressforløb med børnene, hvor man skal nå en aktivitet, at spise, at sove, tøj af og på osv. Det er så lækkert at være der hele dagen i stedet.*

*Når man går i legestue hvor man skal være hjemmefra kl. 8 for at nå det og også hjemme igen i en god tid om formiddagen, så sidder jeg og bliver misundelig på jer, der har heldagslegestue.*

Dagplejere og de pædagogiske ledere af dagplejen fremhæver, at det er meget hensigtsmæssigt, at dagplejerne i legestuegruppen hyppigt er samlet. Det giver grundlag for et godt arbejdsfællesskab og deltagelse i legestuen er med til at skabe den fornødne afveksling i dagplejernes arbejde. Som bekendt er dagpleje en form for alene-arbejde. I

legestuen kan dagplejeren drøfte eget arbejde sammen med kolleger, og deltagelse i legestuen er med til, at dagplejerne kan udveksle erfaringer, for eksempel observere kollegernes børn og af- eller bekræfte egne opfattelser af de pågældende børns trivsel og udvikling. Dette kan i legestuen støttes af den pædagogiske leder af dagplejen, der endvidere kan følge op på pædagogiske drøftelser fra tilsynsbesøgene i hjemmet.

Både dagplejere og de pædagogiske ledere af dagplejen fremhæver endvidere, at børnene har udbytte af legestuen. For eksempel kan dagplejerne lave andre aktiviteter med børnene i legestuen end dagplejerens eget hjem. Det at både børn og dagplejere ofte er i legestue er særdeles hensigtsmæssig, idet børnene som bekendt ind imellem skal i gæstepleje ved egen dagplejers fravær. Ikke sådan forstået at legestuen anvendes til gæstepleje, men i legestuen lærer børnene andre dagplejere og børn i gruppen at kende, hvilket naturligvis er en fordel, når et barn skal i gæstepleje hos en af dagplejerne fra legestuegruppen.

*Når man også skal have ferie eller sådan noget er det også nemmere at sige "nå men du skal hen til Annette – det var hende der sad der og der" – den er også nem at sælge til forældrene, når de i hvert fald har set dem i legestuen en enkelt dag. De behøver ikke at kende den dagplejer, men det er rart for dem, at de lige har et ansigt på den person, som de skal sende deres lille barn hen til. (Dagplejer)*

## Morgenvagten

En af ændringerne i forbindelse med omlægningen af dagplejen er, at dagplejens morgenvagt nu varetages af Fredericia Kommunes Brandvæsens vagtcentral og kørselskontor i stedet for som i de fleste andre kommuner, hvor det er dagplejepædagoger, der organiserer gæsteplejen om morgenen i forbindelse med dagplejernes akutte sygdom m.v.

Dagplejens morgenvagt er en af de mange opgaver som varetages af vagtcentralen. De øvrige opgaver er blandt andet tekniske alarmer, tyverialarmer, brandalarmer, akutte problemer med fjernvarmen og mange opgaver for hjemmeplejen specielt efter hjemmeplejens almindelige åbningstid.

De ansatte i vagtcentralen er vant til at tale med mennesker i mange situationer og at handle på "det der kommer ind", som medarbejdere i vagtcentralen siger. Placeringen af morgenvagten i vagtcentralen giver den fordel, at hvis der er en spidsbelastning fx på grund af en influenzaepidemi kan vagtcentralen med meget kort varsel tilkalde yderligere forstærkning af telefonbetjeningen.

Morgenvagten har direkte adgang til kommunens IT system og kan se, hvem der er den sædvanlige gæsteplejer for den enkelte dagplejer. Ud for hvert barn står, hvor barnet tidligere har været i gæstepleje, alle forældres telefonnumre, og hvem der primært skal ringes til og lignende.

*Der er også nogle sætninger, som er sat meget pædagogisk op, som vi kan bruge for ikke lige at komme ud i en diskussion. Det er ganske almindelige spørgeteknikker. Man lukker den meget mere. Man siger fx jeg har den her gæstedagpleje, jeg kan tilbyde dig, eller jeg har de her to, jeg kan tilbyde dig. I stedet for at man siger, hvor vil du gerne hen? Så nævner hun måske tre, og jeg siger nej til alle tre. Så der er der nogle sætninger, som kan bruges. (Medarbejder i vagtcentralen)*

For hver dagplejers sygemelding vil der ofte være 10-12 opringninger fra morgenvagten til forældre og gæstepleje før at "sagen" er lukket.

*En sygemelding fra en dagplejer omfatter jo fire til fem børn hver med et forældrepar. Så er det ofte at de ikke lige tager telefonen første gang, derfor er vi ofte nødt til at ringe til fastnettelefonen og måske både mors og fars mobiltelefon og evt. lægge en besked og ringe tilbage osv. Og så er der jo til den dagplejer der skal have børnene. (Medarbejder i vagtcentralen)*

Efter nogle opstartsvanskeligheder, hvor brandstationens og dagplejens kultur og forventninger skulle afstemmes, fungerer systemet i dag på en god måde. Der er ingen af de interviewede, der har udtrykt utilfredshed med den måde, som morgenvagten fungerer på i dag.

Det er ikke kun, når en dagplejer sygemelder sig, at hun kan henvende sig til morgenvagten. Det drejer også om meget andet fravær for eksempel ved barns første sygedag, ved afspadsring, at de ønsker at få fri fx fordi at deres mand skal på akut på sygehuset, eller at en dagplejer bliver syg efter, at hun har modtaget børnene - inden kl. 8. Efter kl. 8 tager dagplejen selv over.

Nogle gange ringer vagtcentralen til forældrene og til gæsteplejeren allerede om aftenen. Der er dog den regel, at der ikke må ringes til forældre efter kl. 21.

*Forældrene tager det bedre, når man ringer aftenen før i stedet for man ringer kl. 5.30 næste morgen, og de så skal forholde sig til det der. Der er mere ro på og det er nemmere for dem at lave nye planer. (Medarbejder i vagtcentralen)*

Morgenvagten kan som nævnt se, hvor børnene tidligere har været i gæstepleje, så barnet kan komme til et sted, de kender. Det vil sige, at morgenvagten, når de modtager en sygemelding, med det samme kan se, hvad der ske med børnene den dag. Morgenvagten sygemelder dagplejeren i det kommunale system.

Derudover er der den procedure at dagplejeren, der melder sig syg skal fortælle, hvilke børn, hun har den uge – også selvom det står inde på skærmen. Derudover skal hun fortælle, om der er børn, der skal tages specielle hensyn til. Fx hvis en dagplejer fx har et dagplejebarn, som optager to dagplejepladser.

Fordele ved denne organisering af morgenvagten er:

- Den er billigere end, når den kommunale dagpleje selv organiserer morgenvagten.
- Der kan hentes forstærkning af morgenvagten med meget kort varsel, når der er behov herfor.
- Dagplejerne kan melde sig syge på alle tider af døgnet. Det er i alles interesse, at de ringer så tidligt som muligt.
- Der bliver en stor ensartethed i håndteringen af morgenvagten.
- Det er altid den billigste gæsteplejeplads, der bliver valgt

Medarbejderne i morgenvagten har nogle tips til andre kommuner, der vil oprette en lignende ordning.

- Det var en meget god ide, at nogle fra dagplejen i starten sad sammen med medarbejdere fra vagtcentralen, og at man gennemgik nogle opdigtede situationer, som de kunne øve sig på.
- En forventningsafklaring er vigtig – især når to forskellige kulturer skal arbejde sammen.
- Der skal udarbejdes en præcis manual for, hvordan morgenvagten skal gribes an.
- Dem der skal arbejde med morgenvagten skal være positivt indstillet overfor opgaven.
- Alle involverede skal mødes og udveksle viden og forventninger.
- Dagplejen skal give feedback til morgenvagten, så de kan justere deres kommunikation med dagplejere og forældre.
- Morgenvagten skal informeres hurtigst muligt om ændringer. Fx i forbindelser med kurser i dagplejen m.m.
- Der skal være en fast kontaktperson i dagplejen og hos morgenvagten.
- Der skal holdes et møde på vagtcentralen hvor dagplejen deltager en gang imellem med henblik på små justeringer.
- At man starter op i sommerperioden, hvor der er færrest sygemeldinger.
- Forældrene skal orienteres om de procedurer som morgenvagten skal følge for at forebygge forhandlinger og konflikter mellem forældre og morgenvagt.

## 5. anbefalinger

På baggrund af en analyse af temperaturmålingens resultater har UdviklingsForum følgende anbefalinger:

1. Den nuværende dagplejestruktur skal fastholdes, og dagplejen skal fortsætte kvalitetsudviklingen med udgangspunkt i den nye struktur.
2. Områdelederne skal i højere grad have fokus på strategisk ledelse af dagplejen blandt andet ved, at de pædagogiske ledere af dagplejen i højere grad skal integreres i lederteamet og indgår i drøftelser af alle ledelsesspørgsmål i områdeinstitutionerne.
3. De pædagogiske ledere af dagplejen skal opkvalificeres med hensyn til ledelsesmæssig kompetence.
4. Det administrative arbejde, som udføres af de pædagogiske ledere af dagplejen, skal rationaliseres, så der kan blive mere tid til tilsyn og pædagogisk udvikling.
5. Områdeledere og pædagogiske ledere skal arbejde aktivt på, at samarbejdet mellem dagpleje og daginstitution optimeres, og at der skal sikres en imødekommende og positiv tilgang, når dagplejere besøger daginstitutionerne, ligesom det konkrete samarbejde mellem den enkelte dagplejer og den enkelte daginstitution skal sættes i system.
6. Områdeledere og pædagogiske ledere skal sikre, at samarbejdet om barnets overgang fra dagpleje til daginstitution bliver systematiseret, blandt andet med udgangspunkt i eksisterende overgangsskemaer.
7. Fredericia Kommune skal udarbejde en plan for, hvordan og hvornår de legestuer, der har utilfredsstillende lokaler, opgraderes til et acceptabelt niveau med hensyn til faciliteter, indeklime og rengøring.
8. Fredericia Kommune skal udarbejde en plan for, hvordan og hvornår der indføres heldagslegestuer for alle dagplejere.
9. Morgenvagten skal fortsætte i sin nuværende form.

## **Bilag til temperaturmålingen af dagplejen i Fredericia Kommune maj 2013**

### **Resultat af spørgeskemaundersøgelse blandt alle dagplejere**

Resultatet af spørgeskemaundersøgelsen er repræsentativ for alle dagplejere i alle fire områder, idet svarprocenten er 92 pct. 107 ud af 117 dagplejere har besvaret spørgeskemaet.



TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	1) Hvor længe har du været ansat som dagplejer i Fredericia Kommune?					
	Under 1 år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	16 år eller mere	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>0,0%</b>	<b>13,1%</b>	<b>29,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>49,5%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	0,0%	8,0%	36,0%	0,0%	56,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	0,0%	25,0%	25,0%	14,3%	35,7%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	0,0%	10,0%	23,3%	6,7%	60,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	0,0%	8,3%	33,3%	12,5%	45,8%	100% (24)

	2) I den nye struktur er dagplejen i Fredericia Kommune kædet sammen med daginstitutionerne. Det synes jeg er:						
	Virkelig godt	Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt	Virkelig dårligt	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>14,0%</b>	<b>53,3%</b>	<b>28,0%</b>	<b>,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>,9%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	20,0%	60,0%	16,0%	4,0%	0,0%	0,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	10,7%	46,4%	35,7%	0,0%	7,1%	0,0%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	16,7%	46,7%	33,3%	0,0%	3,3%	0,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	8,3%	62,5%	25,0%	0,0%	0,0%	4,2%	100% (24)

TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	<b>3) Det er mit indtryk, at kvaliteten i Fredericia Kommunes dagpleje er:</b>					
	Virkelig god	God	Hverken god eller dårlig	Dårlig	Virkelig dårlig	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>51,4%</b>	<b>44,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	56,0%	40,0%	0,0%	4,0%	0,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	46,4%	50,0%	3,6%	0,0%	0,0%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	63,3%	36,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	37,5%	54,2%	4,2%	4,2%	0,0%	100% (24)

	<b>4) Den nye struktur tager højde for det særlige ved dagplejen:</b>						
	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>6,5%</b>	<b>43,9%</b>	<b>36,4%</b>	<b>7,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>5,6%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	8,0%	40,0%	44,0%	4,0%	0,0%	4,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	7,1%	46,4%	32,1%	10,7%	0,0%	3,6%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	6,7%	46,7%	30,0%	10,0%	0,0%	6,7%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	4,2%	41,7%	41,7%	4,2%	0,0%	8,3%	100% (24)

TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	<b>5) Indretningen og de pædagogiske muligheder i den legestue, som jeg er tilknyttet, er:</b>					
	Virkelig gode	Gode	Hverken gode eller dårlige	Dårlige	Virkelig dårlige	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>15,0%</b>	<b>49,5%</b>	<b>19,6%</b>	<b>10,3%</b>	<b>5,6%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	4,0%	52,0%	28,0%	8,0%	8,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	7,1%	53,6%	3,6%	21,4%	14,3%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	0,0%	56,7%	36,7%	6,7%	0,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	54,2%	33,3%	8,3%	4,2%	0,0%	100% (24)

	<b>6) Daginstitutionernes pædagoger og pædagogmedhjælpere i mit område anerkender det særlige ved dagplejen:</b>						
	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>4,7%</b>	<b>28,0%</b>	<b>38,3%</b>	<b>7,5%</b>	<b>,9%</b>	<b>20,6%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	8,0%	28,0%	32,0%	4,0%	0,0%	28,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	7,1%	25,0%	32,1%	10,7%	3,6%	21,4%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	3,3%	33,3%	40,0%	13,3%	0,0%	10,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%	0,0%	25,0%	100% (24)

TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	<b>7) Daginstitutionernes pædagogiske ledere i mit område anerkender det særlige ved dagplejen:</b>						
	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>11,2%</b>	<b>40,2%</b>	<b>27,1%</b>	<b>2,8%</b>	<b>0,0%</b>	<b>18,7%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	4,0%	48,0%	16,0%	8,0%	0,0%	24,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	21,4%	28,6%	25,0%	3,6%	0,0%	21,4%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	13,3%	46,7%	23,3%	0,0%	0,0%	16,7%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	4,2%	37,5%	45,8%	0,0%	0,0%	12,5%	100% (24)

	<b>8) Områdelederen i mit område anerkender det særlige ved dagplejen:</b>						
	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>28,0%</b>	<b>46,7%</b>	<b>15,9%</b>	<b>,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	28,0%	40,0%	16,0%	4,0%	0,0%	12,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	14,3%	60,7%	17,9%	0,0%	0,0%	7,1%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	36,7%	53,3%	6,7%	0,0%	0,0%	3,3%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	33,3%	29,2%	25,0%	0,0%	0,0%	12,5%	100% (24)

TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	<b>9) I Fredericia Kommune bliver dagplejen regnet for et ligeværdigt dagtilbud på linje med daginstitutioner:</b>						
	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>19,6%</b>	<b>50,5%</b>	<b>14,0%</b>	<b>9,3%</b>	<b>,9%</b>	<b>5,6%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	32,0%	48,0%	4,0%	12,0%	0,0%	4,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	17,9%	42,9%	17,9%	10,7%	3,6%	7,1%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	16,7%	60,0%	10,0%	10,0%	0,0%	3,3%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	12,5%	50,0%	25,0%	4,2%	0,0%	8,3%	100% (24)

	<b>10) Der er en velfungerende overgang fra min dagpleje til de børnehaver, som børnene skal overflyttes til:</b>						
	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>27,1%</b>	<b>41,1%</b>	<b>23,4%</b>	<b>4,7%</b>	<b>,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	24,0%	36,0%	32,0%	8,0%	0,0%	0,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	28,6%	35,7%	28,6%	7,1%	0,0%	0,0%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	16,7%	50,0%	20,0%	3,3%	0,0%	10,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	41,7%	41,7%	12,5%	0,0%	4,2%	0,0%	100% (24)

TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	11) Hvor ofte er dine børn fra dagplejen sammen med børn fra en daginstitution i dit område?						
	Meget ofte	Ofte	Af og til	Sjældent	Meget sjældent	Aldrig	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>3,7%</b>	<b>15,0%</b>	<b>43,9%</b>	<b>23,4%</b>	<b>11,2%</b>	<b>2,8%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	0,0%	12,0%	44,0%	28,0%	12,0%	4,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	0,0%	28,6%	39,3%	17,9%	10,7%	3,6%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	0,0%	3,3%	36,7%	36,7%	20,0%	3,3%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	16,7%	16,7%	58,3%	8,3%	0,0%	0,0%	100% (24)

	12) Samarbejdet mellem dig som dagplejer og daginstitutionerne i dit område er:						
	Virkelig godt	Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt	Virkelig dårligt	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>5,6%</b>	<b>47,7%</b>	<b>28,0%</b>	<b>5,6%</b>	<b>3,7%</b>	<b>9,3%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	12,0%	32,0%	40,0%	0,0%	4,0%	12,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	7,1%	42,9%	25,0%	7,1%	7,1%	10,7%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	0,0%	33,3%	36,7%	13,3%	3,3%	13,3%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	4,2%	87,5%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100% (24)

TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	<b>13) Mit samarbejde med mine dagplejekolleger fra min legestuegruppe er:</b>						
	Virkelig godt	Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt	Virkelig dårligt	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>58,9%</b>	<b>35,5%</b>	<b>3,7%</b>	<b>,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>,9%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	52,0%	40,0%	4,0%	4,0%	0,0%	0,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	39,3%	57,1%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	70,0%	26,7%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	75,0%	16,7%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100% (24)

	<b>14) Mit samarbejde med min pædagogiske leder af dagplejen er:</b>						
	Virkelig godt	Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt	Virkelig dårligt	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>48,6%</b>	<b>44,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,9%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	28,0%	56,0%	8,0%	4,0%	0,0%	4,0%	100%(25)
Midt- og Vestbyen A (2)	60,7%	35,7%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	76,7%	23,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	20,8%	70,8%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100% (24)

TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	15) Mit samarbejde med medarbejderne fra områdeinstitutionen er:						
	Virkelig godt	Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt	Virkelig dårligt	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>4,7%</b>	<b>34,6%</b>	<b>42,1%</b>	<b>1,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>16,8%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	8,0%	24,0%	48,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	10,7%	39,3%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	0,0%	36,7%	43,3%	6,7%	0,0%	13,3%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	0,0%	37,5%	54,2%	0,0%	0,0%	8,3%	100% (24)

	16) Hvor ofte er du i din arbejdstid sammen med pædagoger og pædagogmedhjælpere fra områdeinstitutionens daginstitutioner?						
	Meget ofte	Ofte	Af og til	Sjældent	Meget sjældent	Aldrig	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>0,0%</b>	<b>6,5%</b>	<b>32,7%</b>	<b>29,0%</b>	<b>19,6%</b>	<b>12,1%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	0,0%	8,0%	28,0%	24,0%	28,0%	12,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	0,0%	7,1%	32,1%	32,1%	14,3%	14,3%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	0,0%	0,0%	20,0%	36,7%	26,7%	16,7%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	0,0%	12,5%	54,2%	20,8%	8,3%	4,2%	100% (24)



TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	<b>17) Mit samarbejde med områdeinstitutionens pædagogiske ledere er:</b>						
	Virkelig godt	Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt	Virkelig dårligt	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>1,9%</b>	<b>29,0%</b>	<b>43,9%</b>	<b>,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>24,3%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	4,0%	20,0%	60,0%	4,0%	0,0%	12,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	3,6%	39,3%	25,0%	0,0%	0,0%	32,1%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	0,0%	16,7%	50,0%	0,0%	0,0%	33,3%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	0,0%	41,7%	41,7%	0,0%	0,0%	16,7%	100% (24)

	<b>18) I mit område er ledelsen af dagplejen:</b>						
	Virkelig god	God	Hverken god eller dårlig	Dårlig	Virkelig dårlig	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>33,6%</b>	<b>55,1%</b>	<b>8,4%</b>	<b>,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,9%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	24,0%	56,0%	16,0%	4,0%	0,0%	0,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	46,4%	53,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	46,7%	46,7%	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	12,5%	66,7%	16,7%	0,0%	0,0%	4,2%	100% (24)

TEMPERATURMÅLING AF DAGPLEJEN I FREDERICIA KOMMUNE

	<b>19) Dagplejen bliver set og hørt af områdelederen:</b>						
	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>17,8%</b>	<b>57,0%</b>	<b>17,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>6,5%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	16,0%	56,0%	16,0%	4,0%	0,0%	8,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	14,3%	64,3%	14,3%	0,0%	0,0%	7,1%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	20,0%	60,0%	16,7%	0,0%	0,0%	3,3%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	20,8%	45,8%	25,0%	0,0%	0,0%	8,3%	100% (24)

	<b>20) Alt i alt: At være dagplejer i Fredericia Kommune er:</b>					
	Virkelig godt	Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt	Virkelig dårligt	Total (antal svar)
<b>I alt</b>	<b>29,0%</b>	<b>67,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100% (107)</b>
Nordbyen (1)	36,0%	60,0%	4,0%	0,0%	0,0%	100% (25)
Midt- og Vestbyen A (2)	21,4%	71,4%	7,1%	0,0%	0,0%	100% (28)
Vestbyen B og Erritsø Snoghøj (3)	26,7%	73,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100% (30)
Taulov/Skærbæk (4)	33,3%	62,5%	4,2%	0,0%	0,0%	100% (24)